

Regulamin Oferty Promocyjnej „MNP jedna wizyta w Telesprzedaży” obowiązuje od 03.12.2009 r. do odwołania.

Słownik:

abonent – osoba, która składa wniosek w P4 o przeniesienie Numeru Telefonu z sieci innego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Numer Telefonu – numer telefonu przenoszony na wniosek abonenta z sieci innego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „MNP w Telesprzedaży”

- Oferta Promocyjna „MNP w Telesprzedaży” skierowana jest do osób indywidualnych oraz osób będących przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej prowadzące działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów posiadających numer REGON, które w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej dokonają następujących czynności:
 - wyrażą poprzez kanał telefoniczny (telesprzedaż) chęć przeniesienia do Sieci Telekomunikacyjnej P4 Numeru Telefonu,
 - złożą za pośrednictwem kuriera, zgodnie z opisem umieszczonym w pkt. 2 niniejszej Oferty Promocyjnej wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 wraz z pełnomocnictwem w formie pisemnej po rygorze nieważności do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem Numeru Telefonu, w szczególności do wypowiedzenia w swoim imieniu umowy z dotychczasowym operatorem ,
 - zawrą Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty.....
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej konsultant P4 podczas rozmowy z abonentem pobiera dane niezbędne do wypełnienia wniosku o przeniesienie numeru oraz zawarcia Umowy z P4. Po zebraniu danych abonent otrzymuje na Numer Telefonu SMS z informacją o złożeniu zlecenia z jednoczesną prośbą o jego potwierdzenie. Na podstawie otrzymanego potwierdzenia, P4 kurierem przesyła do abonenta niezbędne dokumenty (wniosek, oświadczenie, umowę) oraz wybrany przez klienta Telefon z Kartą SIM/USIM z przypisanym Numerem MSISDN.
- Abonent zwraca kurierowi prawidłowo podpisane dokumenty, o których mowa powyżej i po otrzymaniu ich przez P4, P4 w przeciągu 3 dni roboczych informuje abonenta o statusie rozpatrzenia wniosku zgodnie z wybranym przez Klienta kanałem Kontaktu wskazanym w pkt 5 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- W przypadku otrzymania przez P4 nie podpisanego przez klienta wniosku abonent w celu uruchomienia procesu przeniesienia numeru powinien złożyć nowy podpisany wniosek w Punkcie Sprzedaży P4
- Kontynuacja procesu MNP po negatywnym rozpatrzeniu wniosku (odmowa dotychczasowego operatora) jest możliwa tylko poprzez złożenie przez Klienta nowego wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do sieci Telekomunikacyjnej P4 w Punkcie Sprzedaży P4.
- Komunikacja z abonentem dotycząca poszczególnych etapów procesu jak i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 odbywa się poprzez wiadomości sms wysyłane na numer przenoszony lub poprzez email.

7. Przypisany Numer MSISDN, o którym mowa w pkt. 2j, jest numerem tymczasowym, co oznacza, że z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na Numerze Telefonu, który staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM
8. Z dniem zawarcia Umowy, Abonent otrzymuje możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu od innego operatora ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. W uzasadnionych przypadkach, P4 zastrzega sobie do wydłużenia okresu korzystania z taryfy tymczasowej, do 120 dni od dnia zawarcia Umowy.
9. Okres przez który Abonent może korzystać z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do okresu na który została zawarta Umowa
10. W ramach taryfy tymczasowej opłaty za usługi podstawowe naliczane są zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej

[Tabela 1]

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,32 PLN (0,39 PLN z VAT) / minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / MMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,32 PLN (0,39 PLN z VAT) / minuta
5.	Przesyłanie danych	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT)/ 100 kB

10. Abonent w ramach taryfy tymczasowej nie otrzymuje Pakietu Minut oraz Pakietu Minut Play.
11. Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Cennikiem Oferty One Play:
 - a. Opłaty za usługi dodane – Tabela nr 8 Cennika Oferty One Play – z wyłączeniem pkt 2, 4 i 13 - usługi niedostępne
 - b. Opłaty za zarządzanie kontem – Tabela nr 9 Cennika Oferty One Play
 - c. Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne – Tabela nr 10 Cennika Oferty One Play
 - d. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi – Tabela nr 11 Cennika Oferty One Play
 - e. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne – Tabela nr 12 Cennika Oferty One Play
 - f. Opłaty za usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS, MMS – Tabela nr 14 Cennika Oferty One Play
 - g. Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym – Tabela nr 15 Cennika Oferty One Play
 - h. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym – Tabela nr 16 Cennika Oferty One Play
 - i. Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming” – Tabela nr 17 Cennika Oferty One Play
12. Od dnia przeniesienia Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (z uwzględnieniem postanowień punktu I ust.14 niniejszej Oferty Promocyjnej) ale nie później niż od 91 dnia od dnia zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłata za Abonament i za świadczone Usługi Telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Cennikiem Oferty One Play odpowiednio dla wybranego Abonamentu z uwzględnieniem poniższych postanowień.
13. W przypadku gdy Abonent wybrał Ofertę Promocyjną „MNP Przejdź do Play”, i:

- a. jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent z dniem przeniesienia Numeru Telefonu otrzyma możliwość korzystania z usług w ramach Oferty Promocyjnej „MNP Przejdź do Play” na zasadach opisanych w Regulaminie Oferty Promocyjnej „MNP Przejdź do Play”.
 - b. jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie późniejszym niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy lub nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od P4, Umowa będzie kontynuowana, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na przydzielonym numerze tymczasowym, opłaty za Abonament i za świadczone Usługi Telekomunikacyjne będą naliczane od 91 dnia od dnia zawarcia Umowy zgodnie Cennikiem Oferty One Play odpowiednio dla wybranego Abonamentu, a Abonent otrzyma możliwość korzystania z usług Oferty Promocyjnej „POST Trzy razy więcej” na zasadach opisanych w Regulaminie Oferty Promocyjnej „POST Trzy razy więcej”.
14. Opcjonalnie, z zastrzeżeniem punktu 13, w ramach Oferty Promocyjnej „Jedna wizyta w Play”, Abonent ma możliwość skorzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w chwili podpisywania Umowy w Sieci Telekomunikacyjnej P4 na warunkach opisanych szczegółowo w regulaminie wybranej Oferty Promocyjnej. Wybrana Oferta Promocyjna zostanie włączona:
- a. z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - b. W 91 dniu od dnia zawarcia Umowy, jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie późniejszym niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy lub nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od P4. W niniejszym przypadku, Umowa będzie kontynuowana, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na przydzielonym numerze tymczasowym, opłaty za Abonament i za świadczone Usługi Telekomunikacyjne będą naliczane od 91 dnia od dnia zawarcia Umowy zgodnie Cennikiem Oferty One Play odpowiednio dla wybranego Abonamentu.
15. Jeżeli w ramach Oferty Promocyjnej „Jedna wizyta w Play”, w chwili podpisywania Umowy Abonent skorzysta z oferty: „POST Trzy razy więcej dla Abonentów” :
- a. oferta ta zostanie włączona z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - b. jeżeli natomiast przeniesienie Numeru Telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 ma nastąpić w terminie późniejszym niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy lub nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od P4, Umowa będzie kontynuowana, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na przydzielonym numerze tymczasowym, opłaty za Abonament i za świadczone Usługi Telekomunikacyjne będą naliczane od 91 dnia od dnia zawarcia Umowy zgodnie Cennikiem Oferty One Play odpowiednio dla wybranego Abonamentu, a Abonent wówczas otrzyma możliwość korzystania z usług Oferty Promocyjnej „POST Trzy razy więcej”.

II. Dodatkowe informacje dla Oferty Promocyjnej „ MNP jedna wizyta w Telesprzedży”

1. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego, opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej

- Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania
2. Zwrot przeniesionego numeru do wybranego przez Klienta operatora innego niż P4 może nastąpić tylko poprzez rozpoczęcie przez Klienta u tego operatora procesu przeniesienia numeru.
 3. W przypadku otrzymania
 4. W przypadku nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie kwestii dotyczących zawierania umów na odległość stosuje się przepisy **Regulaminu Zawierania umów na odległość**
 5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach w niniejszej Ofercie Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
 6. Wszelkie wyrazy pisane w niniejszej Ofercie Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty One Play z pominięciem wyrazów, które zostały zdefiniowane w treści niniejszego regulaminu.
 7. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl.