



a) Użytkownik ma możliwość zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix po podpisaniu Umowy;  
b) warunkiem zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix jest pozostawienie Użytkownika w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu złożenia wniosku;  
c) z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix, Użytkownik staje się Abonentem Play Mix i zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN (numer telefonu);  
d) z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix niewykorzystany Pakiet Złotówek w Ofercie Play Karta zostaje udestynowany Abonentowi Play Mix do wykorzystania w ramach Oferty Play Mix w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy;  
e) zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix następuje bez pobierania dodatkowej opłaty w ciągu 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.  
17. Zmiana Oferty Play Abonament na Ofertę Play Mix nie jest możliwa chyba, że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej.

18. Zmiana Oferty Play Mix na Ofertę Play Karta nie jest możliwa chyba, że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej.

19. Zasady zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament:

a) Zmiana Oferty Play Mix jest możliwa na Ofertę Play Abonament po upływie Okresu zastrzeżonego.

b) Zmiana Oferty Play Mix związana jest z podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Ofercie Play Abonament.

c) Abonent Play Mix dokonując zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament zobowiązuje dotychczasowy Numer MSISDN.

d) Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament niewykorzystany Pakiet Złotówek zostaje przeliczony abonentowi na jednostki rozliczeniowe liczone w minutach, zgodnie ze stawkami usług podstawowych, określonych w Cenniku, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe krajowe w ofercie Play Abonament w ciągu 30 dni od daty podpisania Umowy.

e) Zmiana Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament następuje bez pobierania dodatkowej opłaty.

20. Abonent Play Mix zobowiązuje się do chronienia Karty SIMUSIM przed kradzieżą, znieszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent Play Mix odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIMUSIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.

21. Abonent Play Mix zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować OK o zagubieniu, kradzieży, znieszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIMUSIM.

22. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta Play Mix niezwłocznie blokuje Kartę SIMUSIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

23. Abonent Play Mix zobowiązuje się pamiętać numeroidz fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIMUSIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty złożenia wniosku. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży powiadczony w właściwej jednostce policji.

24. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta Play Mix faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIMUSIM zgodnie z w ust. 23 powyżej, Operator dołoży należytych starań w celu uzyskania potwierdzenia o zgłoszeniu dokonany zgodnie z ust. 21 powyżej. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem Play Mix spośród bezspornych, Operator przesyła Abonentowi pisemne powiadomienie o zgłoszeniu dokonany zgłem, z zastrzeżeniem 21 powyżej, z wyznaczeniem Abonentowi Play Mix dodatkowy termin na wypełnienie przez Abonenta Play Mix obowiązku określonego w ust. 23 powyżej.

25. Operator odblokowuje Kartę SIMUSIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych:

a) na żądanie Abonenta Play Mix, lub

b) po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 24 powyżej.

Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta Play Mix na skutek niewypełnienia przez Abonenta Play Mix obowiązku określonego w ust. 23 powyżej.

26. OK potwierdza Abonentowi Play Mix datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 23 powyżej, na adres mailowy, który został zadeklarowany w Umowie lub w przypadku jego braku – pismem na podany w Umowie adres korespondencyjny Abonenta Play Mix.

27. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIMUSIM, do momentu zablokowania Karty SIMUSIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Mix.

28. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Mix, na wniosek Abonenta Play Mix może zostać dokonana wymiana Karty SIMUSIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. W przypadku nie złożenia przez Abonenta Play Mix wniosku o wydanie Karty SIMUSIM po upływie 7 dni od dnia poinformowania Operatora przez Abonenta Play Mix o zagubieniu, kradzieży, znieszczeniu lub utracie w inny sposób Karty SIMUSIM, Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

29. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIMUSIM spowodowane nie zgłoszeniem lub nie potwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Mix.

30. Abonent Play Mix powinien używać w Sieci Telekomunikacyjnej wyłącznie karty SIMUSIM spełniające wymagania w sprawie karty SIMUSIM.

31. Numer MSISDN nadany Abonentowi Play Mix może zostać zmieniiony na pisemny wniosek Abonenta Play Mix, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest utrudnione. Numer może być zmieniony także przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta Play Mix z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta Play Mix przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydziestu) dni przed zmianą.

32. Zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Mix dokonywana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta Play Mix, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Mix następuje na koszt Operatora.

33. Po upływie Okresu Zastrzeżonego, Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Usługi wykazywane po upływie Okresu Zastrzeżonego będą świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem i rozliczane zgodnie z umową, z zastrzeżeniem 21 powyżej. Abonent Play Mix nie będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty specjalnej po upływie Okresu ważności połączeń wychodzących i dezaktywacji Karty SIMUSIM.

34. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

35. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta Play Mix w całości lub w części, Abonent Play Mix ma prawo wedle własnego uznania:

a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubowym;

b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora do Departamentu ds. rozpatrywania adwokat na reklamacje na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej.

10. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubowym powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubowym;

a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora do Departamentu ds. rozpatrywania adwokat na reklamacje na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej.

11. Operator zażąda od reklamującego, który zgłosił reklamację, aby przedłożył dowody na jej prawdziwość. Reklamujący jest obowiązany przedstawić dowody na jej prawdziwość. Reklamujący jest obowiązany przedstawić dowody na jej prawdziwość.

12. Operator zażąda od reklamującego, który zgłosił reklamację, aby przedłożył dowody na jej prawdziwość. Reklamujący jest obowiązany przedstawić dowody na jej prawdziwość. Reklamujący jest obowiązany przedstawić dowody na jej prawdziwość.

13. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi Play Mix przez Operatora ulgi, Operator może żądać od Abonenta Play Mix wniesienia opłaty specjalnej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta Play Mix przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Play Mix przed upływem Okresu Zastrzeżonego wysokości wynikającej z warunków Promocji lub zgodnie z Cennikiem.

14. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonent Play Mix usług i wyłącza Kartę SIMUSIM.

15. Jeżeli Abonent Play Mix nie uiscił Operatorowi należności przekraczającej kwotę określoną przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych w terminie w inny wskazany, liczącym od daty doręczenia wezwania do wniesienia opłaty specjalnej zgodnie z § 10 ust. 3) lub § 14 ust. 12) powyżej, Operator:

a) ma prawo przekazać do biura informacji gospodarczej dane o Abonencie Play Mix, wobec którego przysługuje mu wymagalna wierzytelność;

b) korzystając z uprawnień wskazanego w pkt a) powyżej, ma obowiązek pisemnie poinformować Abonenta Play Mix o zamiarze przekazania jego danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem nazwy i adresu siedziby biura informacji gospodarczej, któremu dane będą udostępnione.

§ 15. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).

2. Dane osobowe Abonenta Play Mix są przetwarzane przez P4 w celu świadczenia usług w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez P4 samodzielnie lub we

współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

3. Dane osobowe Abonenta Play Mix mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Operator zabezpiecza realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. w szczególności umożliwia Abonentowi Play Mix dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent Play Mix powinien kierować na adres: 02-781 Warszawa, ul. Pileckiego 63 z dopiskiem „Dane Osobowe”.

6. Abonent zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejącej informacji handlowych, w tym marketingowych, może uzyskać dostęp do informacji, dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

7. Dane identyfikujące Abonenta Play Mix mogą być ujawniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora, a także zamieszczone w spisie Abonentów Play Mix (książce adresowej), który może być wydany w formie książkowej lub elektronicznej.

8. Zakres danych transmisyjnych oddzielających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta Play Mix, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta Play Mix korzystającego z publiczne dostępných Usług Telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

9. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywanych przez Operatora na rzecz Abonenta Play Mix, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług w wartości wzbogaczonej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a ponadto Operator będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualnie sprawy cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonania.

10. Abonent Play Mix lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

11. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta Play Mix mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Operator powiadomi Abonenta Play Mix o każdej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

3. Abonent Play Mix ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

4. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta Play Mix, który nie wypowiedział Umowy, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta Play Mix o zmianach.

5. Abonent Play Mix zobowiązuje się zawiadomić Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.

6. W razie niedopełnienia przez Abonenta Play Mix obowiązków, o których mowa w ust. 4, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub ograniczyć zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

7. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta Play Mix pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

8. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.

9. Regulamin obowiązuje od dnia 03.09.2007.